

NYT FOR VASKERIET

Kære beboer

Foråret er over os, og vi har en glædelig nyhed til jer! Vi introducerer Vaskeri 2.0, en testperiode, hvor vores vaskerier vil være døgnåbne.

Dette tiltag skal gøre det lettere for alle at finde ledige vasketider, da vi kan se en stor efterspørgsel. Samtidig ønsker vi at hjælpe dem med skæve arbejdstider samt børnefamilier med akutte behov.

Hvornår starter det?

Testperioden begynder inden for et par dage, da Nortec lige skal færdiggøre programmeringen af bookingsystemet. I vil kunne se ændringen i appen, så snart det træder i kraft.

Nyt tiltag: Afbestillingsbod

For at sikre, at vasketiderne bliver brugt effektivt, vil der fremover være en bod på 10 kr., hvis man glemmer at afbestille sin tid. Beløbet trækkes automatisk 15 minutter efter vasketidens start, hvis tiden ikke er afmeldt.

Kontakt til Nortec

Telefonisk kontakt til Nortec vil fortsat være muligt mellem 08.00 og 20.00. Uden for disse tider skal fejlmeldinger ske via e-mail, som står opslået i vaskerierne.

Testperiode

Dette er en prøveordning, som vil køre i én måned. Skulle der opstå gener eller problemer, opfordrer vi jer til at skrive til bestyrelsen.

Vi håber, I vil tage godt imod denne idé og glæder os til at høre jeres feedback.

Ønsker jer alle et skønt forår!

Mvh, Bestyrelsen